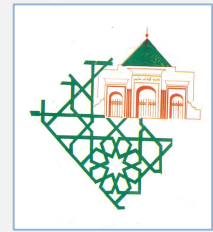


## LE DEUXIEME SPRING INSTITUTE INTERNATIONALE DE FES

### Le travail social à l'épreuve des coopérations ouvertes et des coopérations fermées : enjeux théoriques et perspectives pratiques



ROYAUME DU MAROC -Faculté des lettres et des sciences humaines Fès Sais

Université Sidi Mohammed Ben Abdella Fès- MAROC

En collaboration avec : L'École de travail social de l'Université de Moncton (Canada)

Fès 10 au 16 mai 2010

[hichamcogn\\_99@yahoo.fr](mailto:hichamcogn_99@yahoo.fr)

Après la réussite des rencontres annuelles de 2008 et de 2009, la Faculté des lettres et des sciences humaines de l'Université Sidi Mohamed Ben Abdallah (Maroc) et l'École de travail social de l'Université de Moncton (Canada) sont fières de présenter la troisième édition de l'École d'été internationale de Fès. Cette École réunira différents participants (professeurs, étudiants, praticien et membre de la communauté) afin de réfléchir en grand groupe et en atelier thématique aux enjeux du dialogue entre la théorie et la pratique, thème cher tant à l'anthropologie, à la sociologie qu'au travail social en tant que disciplines universitaires. Sous le thème des coopérations ouvertes et fermées, les participants de cette troisième École d'été pourront échanger à propos de leurs expériences respectives dans différents domaines académiques : enseignement, recherche, stages et travail de terrain.

L'objectif de la troisième édition de l'École d'été organisée par la filière d'assistance sociale de la Faculté des lettres et des sciences humaines Fès Sais et l'École de travail social de Moncton est double : i) aborder les débats théoriques liés à la coopération interindividuelle; ii) présenter des études de cas qui appliquent ces réflexions théoriques au domaine du travail social.

Nous vous invitons donc à participer à nos activités qui auront lieu du 10 au 16 mai 2010, à Fès (Maroc), que ce soit comme participant ou comme présentateur (voir Appel de communication). Dans les deux cas, vous devez absolument vous inscrire à l'aide du formulaire d'inscription (voir Formulaire d'inscription à la troisième École d'été de Fès - 10 au 16 mai 2010) que vous devez nous faire parvenir, accompagné de votre paiement, d'ici le 1<sup>er</sup> avril 2010.

#### Principaux thèmes de la troisième École d'été

Thème 1 : La coopération avec les groupes marginalisés

Thème 2: La coopération ouverte, son rôle dans les structures étatiques pour optimiser le processus de prise de décision

Thème 3: Le travail social et l'identité professionnelle

Thème 4: La dispensation et l'évaluation des services

Thème 5: Travail social dans un contexte de pluralité religieuse et culturelle

Thème 6 : Travail social et genre

#### Descriptif de la troisième École d'été internationale de Fès

##### La coopération, fait social par excellence

Les humains sont l'unique espèce où l'on peut observer des coopérations fortes, régulières, diverses, risquées<sup>1</sup> étendues et parfois coûteuses entre individus sans

relations de parenté<sup>3</sup> Les formes les plus complexes de la coopération sont rendues possibles par les aptitudes humaines au langage, *Homo sapiens* pouvant ainsi gérer de très larges réseaux de réciprocité<sup>4</sup> Cette idée n'est pas nouvelle. On la trouve chez Cabanis<sup>5</sup> ou, encore, chez Darwin lorsque, dans *The Descent of Man*<sup>6</sup> il souligne les qualités sociales d'*Homo sapiens*, « qui l'ont conduit à apporter de l'aide à ses semblables et à en recevoir en retour ». Aussi n'est-il pas déraisonnable de voir dans la coopération le fait social par excellence : elle est une des conditions de l'émergence des « formes du partage », c'est-à-dire des manières collectives d'être, de faire, de penser, de sentir. C'est le don qui s'exprime ici comme condition du lien social<sup>8</sup>.

Plus concrètement, dans le domaine de l'action sociale, la coopération comme forme de partage s'élucide ainsi : le sentiment d'impuissance et d'échec naît et se développe quand le travailleur social sent qu'il est confronté, seul, à des difficultés et des obstacles insurmontables. Il commence donc à sous-estimer ses compétences et ses moyens. La coopération ouverte qui s'illustre dans la mise en réseaux de plusieurs intervenants sociaux permet une synergie de compétences optimisant l'action du travailleur social et diminuant son sentiment d'isolement.

#### Coopération fermée, coopération ouverte et les processus de prise de décision

Le grand problème humain, selon Auguste Comte<sup>9</sup> est de « subordonner l'égoïsme à l'altruisme ». En fait, définir l'homme par sa nature égoïste est profondément réducteur. En effet, il est probablement impossible qu'un être humain ne s'intéresse qu'à soi, sans être en situation de coopérer à un moment ou à un autre de son existence, au moins avec son entourage immédiat<sup>10</sup>. Cette coopération, toutefois, peut s'exprimer sous deux formes opposées : une coopération « de clocher » ou corporatiste, bornée au groupe d'appartenance (famille, « communauté », « ethnie », nation, etc.) et une coopération qui déborde les limites de ce groupe. On appellera la première forme « coopération fermée » et la seconde « coopération ouverte », en référence, bien évidemment, à la distinction bergsonienne puis popperienne<sup>11</sup> entre sociétés fermées et sociétés ouvertes. Bien que les théories de Popper aient eu peu de répercussions sur les réflexions en travail social, nous espérons ici pouvoir relier ce cadre dialectique à une des préoccupations les plus prégnantes pour cette discipline, la question du comment vivre ensemble.

Les sciences sociales, et notamment l'anthropologie du fait de sa tradition empirique qui l'amène à travailler au plus près des innombrables décisions que les individus sont

amenés à prendre dans leur vie quotidienne, doivent se saisir de ces questions qui sont à longue portée théorique, mais aussi politique. Il s'agit de savoir, en définitive, si les stratégies identitaires prévaudront toujours inéluctablement sur les comportements coopératifs, confinant ceux-ci dans le registre de la fermeture, ou bien si les premières, dans un certain contexte décisionnel, peuvent devenir subalternes des secondes<sup>12</sup>, ouvrant alors la voie à des sociétés toujours plus ouvertes.

Par ailleurs, dans le secteur du travail social, la problématique de la coopération fermée, de la coopération ouverte et du processus de prise de décision se justifie par le fait que le travailleur social, qui a pour enjeu de diminuer les effets négatifs de certaines problématiques d'ordre social, doit prendre des décisions concernant la situation des personnes administrées dans le cadre d'un ensemble de missions définies par l'institution qui l'emploie et qui peuvent aller dans le sens d'une coopération plus ou moins ouverte ou, si l'on veut, plus ou moins fermée (e.g. les limitations existant dans certains pays à l'aide sociale apportée aux non-nationaux : immigrés, sans-papiers, etc.).

La coopération ouverte est un acte engagé qui vise, dans un premier temps, à comprendre de près les différentes composantes de la société, que ce soit en terme d'identité (autochtone, femmes, groupe religieux/ethnique...), en terme de groupe d'âge (enfance, vieillesse, etc.) ou en terme de condition de vulnérabilité (handicap, itinérance, analphabétisme, etc.). Ainsi, avant d'agir, l'acteur social tente d'interpréter les états mentaux, cognitifs et affectifs des individus qu'il côtoie, de connaître leurs attentes, de chercher la source de leurs problèmes. Par ailleurs, le profil de l'acteur social exige une flexibilité permettant le processus sociocognitif nommé « perspective taking » à savoir l'effort de compréhension de la manière dont autrui perçoit le monde qui l'entoure<sup>13</sup>.

En ce sens, au lieu d'imposer des projets préétablis ou de donner des « conseils-recettes », le rôle du travailleur social est d'engager la population à trouver ses propres solutions, à monter ses propres projets, à devenir elle-même acteur de son propre développement humain<sup>14</sup>. C'est, au final, un rôle de médiateur qui se doit de stimuler les formes de coopération ouverte, et ce quel que soit le type de population sur laquelle le travailleur social doit intervenir.

Si, du point de vue théorique, ce rôle semble évident, il pose plusieurs problèmes pratiques. Certes, le travailleur social doit être « ouvert et flexible », mais encore faut-il que les personnes avec lesquelles il intervient acceptent d'entrer en dialogue avec lui. Il s'agit donc pour lui d'établir un lien de confiance avec les personnes qui sont au cœur de ses interventions ; l'ouverture à la coopération se doit donc d'être réciproque. Cette ouverture n'est possible qu'à travers un processus de dialogue, basé, de part et d'autre, sur des ajustements qui sont indispensables à la réussite de l'interaction entre les différents partenaires.

## 2. Appel à des études de cas

On peut songer à la présentation de nombreuses études de cas, par exemple dans le domaine du développement local (Barlett, 1980), du travail social, du traitement du

handicap, de l'écologie, de la micro-économie, des pratiques alimentaires, du *racial thinking*, des pratiques religieuses, etc., qui pourraient être proposées aussi bien par des praticiens (e.g. travailleurs sociaux, acteurs du développement social) que par des théoriciens des sciences sociales (anthropologie, sociologie, économie). Ces cas permettront d'explorer comment les institutions étatiques et leurs acteurs peuvent s'ouvrir au dialogue, à travers différentes initiatives de coopération, mais aussi d'aborder la capacité et la volonté de certaines populations vulnérables à collaborer à ce dialogue.

## Comité scientifique

- Pr. Brahim Akdim, (Doyen de la faculté des lettres et des sciences humaines Saïs Fès, professeur d'enseignement supérieur), Président du comité scientifique
- Pr. Charles Gaucher (Professeur de travail social : Canada)
- Pr. Roger Smith (Professeur de travail social: England)
- Pr. Ian Shaw (Professeur de travail social : England)
- Pr. Ali Watfa (Psychologie Social: Syrie)
- Pr. Jamel Truky (Psychiatrie: Tunisie)
- Pr. Joël Candau (Professeur d'anthropologie : France)
- Pr. Khabbache Hicham (Professeur de sociologie cognitive: Saïs Fès)
- Pr. Mohamed Ababou (Professeur de Sociologie des religions et de santé : Dhar almhraz Fès)

## Comité D'organisation

- Pr. Charles Gaucher (Professeur de travail social : Canada)
- Mme Stephanie Tardif (Organisatrice communautaire : Canada)
- Pr. Khabbache Hicham (Professeur de sociologie cognitive: Saïs Fès)
- Pr. Abdelhamid Nfissi, (Professeur de linguistique et de communication : Saïs Fès)
- Pr. Abdellah hallou, (Professeur de psychologie, CPR, Fès)
- Pr. Mohamed Dokkar, (Professeur de psychologie : Centre de formation des instituteurs, Fès)
- Pr. Abdelmajid Makni, (Coordinateur de l'agence de développement social, région Fès)
- Pr. M. Mohamed Atiche (Ingénieur de programmation, Président de l'association AMJD)
- M. Jebbar Abdelhak (Doctorant en Anthropologie des religions; Département d'anglais)
- M. Najah Mahmi (Doctorant en Anthropologie des religions; Département d'anglais)

**Conférenciers invités**

- Pr. Charles Gaucher (Professeur de travail social : Canada)
- Pr. Mikko Juhani Mäntyssari (Dean of the Faculty of Social Sciences University of Jyväskylä : Finland)
- Pr. Ali Watfa (Psychologie Social: Syrie)
- Pr. Jamel Trukey (Psychologie Clinique : Tunisie)
- Pr. Roger Smith (Professeur de travail social: England)
- Pr. Ian Shaw (Professeur de travail social : England)
- Pr. Joël Candau (Professeur d'anthropologie : France)
- Pr. Roger Smith (Social work: England)
- Pr. Ian Shaw (Social work: England)
- Pr. Haluk Soydan (Director, Hamovitch Center for Science in the Human Services : Sued)
- Pr. Natalie Bolzan (Social Work and Community Welfare : Australie)
- Pr. Susan Dawson (Social Work : USA)
- Pr. Gary Madsen (sociologie des religions : USA)

**Appel de communication**

Deux types de communication peuvent être présentés au comité scientifique :

- **Les conférences** sont d'un format standard d'article et sont réservées aux communications scientifiques d'une durée de 30 minutes qui doivent avoir lieu entre le 10 et le 16 mai 2010.

- **Les affiches** sont d'un format plus court et sont plus ouverts à des contributions scientifiques en développement (problématique de recherche, résultats provisoires, démarrage de thèses, etc.), des études de cas, des présentations d'expériences, des positions ou réflexions personnelles, des présentations institutionnelles. Les affiches sont donc ouverts à un public plus large : étudiant à la licence ou master, praticiens, militants, etc et doivent être présentées entre le 10 et le 16 mai dans un format n'excédant pas 100 cm par 200 cm.

**Présentation des résumés**

Les participants souhaitant présenter une **conférence** (communication scientifique) devront d'abord fournir un **résumé de leur présentation de deux pages** comportant la problématique, la méthodologie ou l'approche, les principaux résultats et une bibliographie.

Les participants souhaitant présenter une **affiche** (problématique de recherche, résultats provisoires, démarrage de thèses, études de cas, présentations d'expériences, réflexions personnelles, présentations institutionnelles) devront fournir un **résumé d'une page**.

Ces résumés devront être envoyés à l'adresse suivante : [hichamcogn\\_99@yahoo.fr](mailto:hichamcogn_99@yahoo.fr) et seront évalués par les membres du comité scientifique.

Date limite de présentation des résumés : 18 décembre 2009

Avis de décision à la suite de l'évaluation scientifique : 29/01/2010

Pour l'inscription, veuillez remplir le formulaire annexé accompagné de votre paiement et l'envoyer, avant le 1<sup>er</sup> avril, au Pr. Charles Gaucher à l'adresse suivante :

- Charles Gaucher : Professeur adjoint- École de travail social- Université de Moncton-Pavillon Léopold-Taillon, local 366 - N-B, Canada, E1A 3E9

**Critères d'évaluation pour les conférences et les affiches**

La proposition contribue à élargir les connaissances sur un des thèmes de l'École d'été 2010 en lien avec les notions de coopérations ouvertes et des coopérations fermées
La proposition traite d'un sujet qui intéressera un grand nombre de participants
La <b>question de recherche</b> ou la problématique est clairement identifiée et soutenue par une mise à jour des connaissances dans le domaine
La <b>méthode</b> est rigoureuse et adaptée au type de recherche. Les divers éléments qui la composent (échantillon, instruments de collecte de données, analyse, etc.) sont décrits
Les <b>résultats</b> sont présentés et sont en rapport avec une des thématiques de l'École d'été 2010
La <b>discussion</b> est suffisamment poussée et s'inscrit dans la logique de la problématique, Elle repose sur une argumentation solide.
La proposition présente des retombées clairement identifiées pour l'un ou plusieurs des domaines liés aux coopérations ouvertes et des coopérations fermées
La proposition est soutenue par des références pertinentes et récentes.

**Reference du Congres**

<sup>1</sup> Axelrod, R., 1992, *Donnant donnant. Théorie du comportement coopératif*, Paris, Odile Jacob et Kappeler, P. M., Van Schaik, C. P. (éd.), 2006, *Cooperation in Primates and Humans. Mechanisms and Evolution*, Berlin, Springer.

<sup>2</sup> Le coût de la sanction des non-coopérateurs peut excéder le gain immédiat que représente la coopération.

<sup>3</sup> Richerson, P. J., Boyd, R., 2005, *Not by Genes Alone: How Culture Transformed Human Evolution*, Chicago, Chicago University Press, p. 244.

<sup>4</sup> Boyd, R., Richerson, P. J., 2006, « Solving the Puzzle of Human Cooperation » in Levinson, S. C, Jaisson, P. (éd.), *Evolution and Culture*, Cambridge MA, MIT Press, p. 105-132.

<sup>5</sup> « La sympathie morale consiste dans la faculté de partager les idées et les affections des autres ; dans le désir de leur faire partager ses propres idées et ses affections ». Cabanis, P.J.G., 1980 (éd. de 1844), *Rapports du physique et du moral de l'homme*, Genève, Slatkine Reprints, p. 549.

<sup>6</sup> Darwin, C., 2000 (1871), *La filiation de l'homme et la sélection liée au sexe*, Paris, Éditions Syllepse, 2000, p. 148.

<sup>7</sup> Mauss, M., 1923-1924, « Essai sur le don. Forme et raison de l'échange dans les sociétés archaïques », *Année sociologique*, tome I, 2 : 30-186.

<sup>8</sup> Comte, A., 1852, *Catéchisme positiviste*, Paris, chez l'auteur, p. 82.

<sup>9</sup> Henrich, J., Henrich, N., 2007, *Why Humans Cooperate: A Cultural and Evolutionary Explanation*, Oxford-New York, Oxford University Press.

<sup>10</sup> Candau, J., 2009, « H2s = N<sup>2</sup> » in Sébastien Baud, Nancy Midol (éd.), *La conscience dans tous ses états*, Paris, Elsevier Masson, p. 15-31.

<sup>11</sup> Candau, J., 1998, *Mémoire et identité*, Paris, PUF et Candau, J., 2005, *Anthropologie de la mémoire*, Paris, Armand Colin

<sup>12</sup> Vorauer, J. D., Martens, V., Sasaki S.J. (2009) *When Trying to Understand Detracts From Trying to Behave: Effects of Perspective Taking in Intergroup Interaction*, *Journal of Personality and Social Psychology*, Volume 96, Issue 4, Pages 811-827

<sup>13</sup> Khabbache, H. (2007). A View over Childhood by Bridging the Gap between Pluralistic Cognition and Education Sciences. *Journal of Arab Children (JAC) /Kuwait (Referred Academic Research Journal- Vol. 8- N° 32, Sep)*.

### Formulaire d'inscription à la deuxième École d'été de Fès

10 au 16 mai 2010

\*Inscription obligatoire pour tous les participants et présentateurs\*

**Nom :** .....

**Adresse :** .....

**Courriel :** .....

**Numéro de téléphone :** .....

**Mode de paiement :** .....

\*Étudiants du Nord : 100US\$ / Étudiants marocains ou des pays en voie de développement : 30US\$

\* Conférencier/ Participants du Nord : 200US\$

\* Conférencier / Participants marocain ou des pays en voie de développement : 50US\$

\* Représentants de la communauté : 30US\$

\* Bénévoles / Conférenciers invités : 0US\$

Chèque \$ Mandat poste \$

**Faire le chèque ou le mandat poste à l'ordre de : École d'été Fès-2010**

Envoyez votre fiche d'inscription accompagnée de votre chèque ou mandat poste à l'adresse suivante :

Charles Gaucher : Professeur adjoint

École de travail social- Université de Moncton

Pavillon Léopold-Taillon, local 366 - N-B, Canada, E1A 3E9

Des demi-pensions (20€ ou 25€) ou des chambres individuelles (33€) ont été réservées pour les participants de l'École. Nous pouvons les réserver pour vous :

Je désire une demi-pension

Je désire une chambre individuelle

### Arabpsynet Congress

Arabic Edition

<http://www.arabpsynet.com/HomePage/Psy-Cong.Ar.htm>

English Edition

<http://www.arabpsynet.com/HomePage/Psy-Cong.htm>

French Edition

<http://www.arabpsynet.com/HomePage/Psy-Cong.Fr.htm>

**Congress FORM**

<http://www.arabpsynet.com/congre/CongForm.htm>

### Subscribe To APN

<http://www.arabpsynet.com/InfoSubs.pdf>

**Subscribe Form**

<http://www.arabpsynet.com/subscription/subscribe.htm>

APN eJournal

Index: [www.arabpsynet.com/apn.journal/index-apn.htm](http://www.arabpsynet.com/apn.journal/index-apn.htm)

APN eBooks

Index: [www.arabpsynet.com/apneBooks/index.eBooks.htm](http://www.arabpsynet.com/apneBooks/index.eBooks.htm)

**APN eDictionary**

English: [www.arabpsynet.com/eDictBooks/IndexDictBook-Eng.HTM](http://www.arabpsynet.com/eDictBooks/IndexDictBook-Eng.HTM)

Arabic : [www.arabpsynet.com/eDictBooks/IndexDictBook-Ar.HTM](http://www.arabpsynet.com/eDictBooks/IndexDictBook-Ar.HTM)

French: [www.arabpsynet.com/eDictBooks/IndexDictBook-Fr.HTM](http://www.arabpsynet.com/eDictBooks/IndexDictBook-Fr.HTM)